

事業所名	地域生活支援センターかのみ(放課後等デイサービス)
------	---------------------------

公表日 2026年10月3日

利用児童数 28

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	1		・活動内容や一人ひとりの状況に応じて、放課後等デイサービスの部屋だけでなく、空きスペースも活用し、集団・小集団・個別に分かれて活動できるよう環境を工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	2	いつも細かく相談の上、ご配慮下さっています。よく見てくださっています	・基本的な配置数としては、児童3人に対し2人の割合で対応させて頂いています。また、常時見守りが必要なお子さんへの支援等のために、配置基準を上回って職員の配置を行っています。保育士、教員、精神保健福祉士、介護福祉士等の資格を持った職員や経験年数を重ねて児童指導員任用資格をもった職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	0	愛の手帳最重度の障ですが、どこに何があるのか把握できています	・おもちゃなどで全ての物が見渡せる場所に配置されているので、児童自身が遊びたいものを自ら選んで選ぶことが出来ています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	築浅で掃除もゆき届いていてとても綺麗です	・集団に入ることが難しい児童(クールダウンが必要な場合など)は、別の部屋で過ごすことが出来るようになっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1	0	よく観察して、その時の状況での対応をして頂いていると思います。職員の方から他のことを教えて頂き、観が初めて気づくことも多いです	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまの様子を丁寧に観察し、一人ひとりの特性や状況に応じた支援を行うとともに、ご家庭との情報共有を大切にしていまいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	1	面談含め寄り添った活動をされていると思います。	・ありがとうございます。今後も公表している支援プログラムに沿って、お子さま一人ひとりに寄り添った支援を実践してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1	0	0	子どもの特性を見て、本人が楽しいと思える計画がされていると思います。毎回よく練られていて、感謝しております	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もお子さまの特性や興味・関心を丁寧に把握し、ご本人が楽しみながら取り組めることを大切に、一人ひとりに合った個別支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0	毎回よく練られていて、感謝しております	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もガイドラインを踏まえ、お子さま一人ひとりの状況やニーズに応じて、本人支援・家族支援・移行支援の必要な項目を適切に設定し、具体的な支援につなげてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	1	公園などよく連れていってくださいます。長期休暇の利用時などは、活動時間も普段の放課後より時間があるため、様々な活動プログラムを準備してくれています。愛の手帳が活用できる施設などを選択し利用する工夫も有り難いです。	・ありがとうございます。今後も季節や利用時間に応じて活動内容を工夫し、さまざまな経験ができるよう多様な活動を取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	5	特に希望しておりません	・同法人が経営している保育園が同じ敷地内にあるため、園庭などで園児と交流する機会が増えています。また、近隣の児童館や公園で地域の児童と一緒に遊具で遊んだりスタッフを介して話をするなどの機会もあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	1	0		
保護者 への 説明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0	毎年面談しています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	3	特に希望しておりません	・現在、家族支援プログラムや研修会等の機会は設けておりませんが、日々の相談や情報共有を大切にしています。今後は、ご家族が必要な情報を得たり、支援について学んだりできる機会の充実を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	16	1	0	0		・連絡帳、日々の送迎時、LINE、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方との共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思いますので、何かありましたらお気軽にご連絡いただけたら幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0		・個別面談は年に一度行わせて頂いております。またそれ以外にもご要望があればその都度面談をおこなわせて頂いたり、活動終了後に電話やLINEなどでその日の様子についてお伝えすることもあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	困った時など、親身に相談に乗ってもらっています。助かります。	
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	1	2	「かのみ」の親子レクはとても楽しいです。毎年開催があり交流ができています。	・放デイ利用者だけではなく全事業(短期入所・外出支援)の利用者対象に親子イベントを行い、兄弟含めご家族で参加いただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	0		・相談窓口については、事業所内と合わせて法人にも設けており、契約の際にご説明させて頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	0		
非常 時等 の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0	「かのみ通信」毎月発行され、子ども達と楽しく一緒に見えています!	・毎月のかのみ通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真館では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。 ・自己評価の結果については、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		・愛の手帳などの個人情報の入ったものは、連絡ファイルに入れて送迎時に保護者の方へ手渡しを徹底しています。 ・請求書等の書類に関しては、毎月一回郵送にてご自宅に発送しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2		・各マニュアルについては、ホームページに掲載しております。個別面談の際にもご説明しお配りしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	3		・昨年度は月に一回避難訓練を実施しました。具体的な災害を想定してその日通所している児童と一緒に避難訓練を行っています。外出先の公園等での活動中に児童へ予告なしに訓練をし、より実践に近い形で行うことが出来ました。
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		・安全計画については、ホームページに掲載しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	4	そういった状況になったことがないのでわからない	・事業所から直接病院へ向かうような事故(怪我)は今までありませんが、小さな怪我や利用者同士のトラブル等が起こった場合は、送迎の際や電話などで状況を報告しております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	子ども自身安心して通えていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	1	とても楽しみにしています	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。安心して通所し、楽しみにしていただけであることを職員一同うれしく思います。今後も本人の気持ちや希望を大切にし、安心して楽しく過ごせるよう、ご家庭と連携しながら丁寧に支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	本人の希望がある限りは、ご支援いただけましたと思います。いつもありがとうございます!忘れり尽くせりに適切に良くして頂き、親子共々感謝です。感謝しありません!	