

事業所名	地域生活支援センターかのかん（児童発達支援）
------	------------------------

公表日 2026年 10月 10日

利用児童数

18 回収数

10

		チェック項目	はい	どちら とも	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	・子どもに合わせてスペースを選んだり、作ってくれている。	お子さまの特性や活動内容に応じてスペースを選び、安心して活動できる環境づくりを継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	1	・個別対応にも、体制を整えて対応してくれる。	お子さまの状態や利用状況に応じた職員配置と個別対応を継続し、安全に支援できる体制を確認します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		お子さまにとって分かりやすい環境設定や設備上の配慮を継続し、必要に応じて見直します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		日々の清掃と衛生確認を継続し、活動内容に応じて心地よく過ごせる環境を整えます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・子ども一人ひとりのことを考えて、無理せずその子のペースを大切にしてくれている。	お子さま一人ひとりの特性やペースを尊重し、無理なく参加できる支援を継続します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1		支援プログラムの内容と日々の活動が一致しているかを定期的に確認し、分かりやすい情報提供に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		お子さまと保護者の希望や課題を確認し、アセスメントに基づく支援計画の作成・見直しを継続します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		本人支援・家族支援・移行支援の必要性を確認し、お子さまの状況に合った具体的な支援内容を計画に反映します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		支援計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援と振り返りを継続します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	・リズム活動以外に、感覚遊びなどもあるといいなと思います。 ・いろいろな体験をさせてもらっています。	現在リズム活動や自由遊びの際に感覚遊びを取り入れております。今後、種類を増やし、様々な活動を取り入れて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	0	1		お子さまの状況や保護者の希望を踏まえ、園等との連携や地域のこどもと活動する機会について検討します。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		利用開始時や必要に応じて、運営規程・支援プログラム・利用者負担等について丁寧に説明します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		支援計画を示しながら、目標や具体的な支援内容を分かりやすく説明することを継続します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	1	・保護者会や親子参加イベントは、他の利用者さんとの交流の場になっています。	保護者会や親子参加イベントを交流の機会として継続するとともに、家族支援に関する情報提供や必要な支援を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	10	0	0	0		日々の送迎時や連絡帳、面談等でお子さまの様子を伝え合い、家庭と事業所の共通理解を深めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		面談や相談の機会を確保し、子育てに関する悩みや相談に応じながら必要な助言・支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		お子さまの気持ちや状態を受け止め、安心して過ごせる共感的な関わりを継続します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	0	0		保護者会や親子参加イベント等を通して、保護者同士が交流できる機会を継続し、ニーズに応じた家族支援を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1		相談・申入れの窓口や対応方法を分かりやすく伝え、相談があった際は迅速かつ丁寧に対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		送迎時や連絡帳、面談等を活用し、お子さまの様子や支援内容を共有する取組を継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	0	・写真などで活動の様子を共有してもらえると、ありがたいです。	毎月のかのん通信と合わせて、年に2回個別にWEBアルバムをお送りしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		個人情報の取扱いについて職員間で確認し、適切な管理を継続します。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	2		事故防止・緊急時・防犯・感染症等の各マニュアルや訓練について、保護者に分かりやすく説明・周知します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	4		避難訓練は、毎月一回保育園と一緒にしています。今後も訓練を継続し、実施内容や安全確保の取組を保護者に分かりやすくお知らせします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		安全計画に基づく取組を職員間で確認し、保護者にも具体的な内容を伝えるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	1		事故やけが等が発生した場合は、状況や対応について速やかに連絡し、分かりやすく説明します。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		お子さまが安心して通所できるよう、一人ひとりの状態に応じた関わりと環境づくりを継続します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・普段通っている幼稚園よりも楽しみにしているところもあります。	通所を楽しみにしているという声を励みに、お子さまが期待を持って参加できる活動と関わりを継続します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・子どもに合わせた支援をしてくださり、またいろいろな障がいを持った子ども達と接しているので、経験や知識もあり、職員の方々に余裕がある感じがします。	お子さんに合わせた支援への評価を大切に、職員の専門性を活かした支援と職員間の情報共有を継続します。