

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 地域生活支援センターかのん

公表日 令和7年 8月 31日

利用児童数

2名

回収数

2名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1				・保育室や児発の部屋、ホールなど、活動に合わせて使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1		1		・保育園と一体化しているから分りにくい。色々と許可を取らなければいけないので時間がかかる。	・併設の保育園と児発のインクルーシブ保育を行っており、制度的にも色々と分りにくい部分があり申し訳ありません。ご理解いただけるようしっかりと説明して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1			・専門性はあまり感じられない。保育園の延長のような気持ち。	・集団で保育を行う中で保育園担任と児発の職員が連携し支援を行っています。保護者の方へ活動内容や支援内容の共有が不足している部分があるので、お伝えの仕方について検討してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		1		1		・保育園の季節の遊びや室内外のさまざまな活動と一緒に参加しています。放デイの利用者と一緒に活動することもあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1			・今後そのような機会を増やしていけるよう検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1	1				・連絡帳や日々のお迎え時などにお子さまの様子についてお伝えし保護者の方と共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思いますので、何かありましたらお気軽にご連絡頂けたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1			・連絡帳でのやりとりは毎日させて頂いていますが、朝夕の保育園への登校園時は児発の職員の対応ができないため、保護者の方とのやり取りが不足している部分が多々あると思います。支援についての共有ができるよう検討して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	・6月に保護者会を開催し、8月には児発利用者だけではなく、全事業（放デイ、短記入所、外出支援）の利用者対象に親子イベントを行い、兄弟を含めご家族でご参加いただきました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1	・他の部署と連携をはかるために相談や許可をとらないといけないので何かを始めるのに時間がかかるので、いつ始まっているのかがわからない。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				・連絡ノートで様子を教えてくれるが支援計画のこれをしてってこんなことを考え…的な経過を知れるといいなと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	1			・毎月かんの通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また保育園のおたよりでも毎日の保育の様子を写真と合わせて見て頂いています。 ・自己評価の結果については、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				2	・各アニュアルについては、ホームページに掲載しております。保護者会の際にもご案内は致しましたが、今後は個別面談の際にもしっかりとご説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2	・月に一回の保育園の避難訓練と一緒に参加しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1	・安全計画についてはホームページに掲載しております。今後は、個別面談の際にもしっかりとご説明していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1			・事業所から直接病院へ向かうような事故（怪我）は今まではありませんが、小さな怪我や利用者同士のトラブル等が起こった場合は、帰りのお迎えの際に（保育園職員から）状況をお伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				・お子様や保護者の方々のニーズを把握し、かのかんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	1			