公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 地域生活支援センターかのん

公表日 2025年8月31日

利用児童数 22名

回収数 15

						利用児童数	22名	回収数 15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				<ul> <li>1階のスペースだけでも十分な程ですが、活動内容に よっては、2階のキッチンや保育園庭を使用させてくだ さってます。</li> </ul>	<ul> <li>活動内容によって、放デイの部屋以外の空きスペースも利用して、集団、小集団、個別と 分けて活動を行っています。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		・基本的な配置数としては、児童3人に対し2人の割合で対応させて頂いています。また、常 時見守りが必要なお子さんへの支援等のために、配置基準を上回って職員の配置を行ってい ます。保育は、数月、精神を保証はた、介護部は土労の資格を持った職員や経験年数を重ね て児童指導員任用資格をもった職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・いつも綺麗に整頓されています。愛の手帳最重度の娘 がおりますが、1階のスペースに関しては、どこに何が あるのか、だいたいのことを本人が把握できています。	<ul> <li>・昨年の移転で全館パリアフリーになり、車いすの方の利用も増えました。</li> <li>・おもちゃなど全ての物が見渡せる場所に配置されているので、児童自身が遊びたいものを自ら選んで遊ぶことが出来ています。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども違の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			・建物も新しく、お掃除も綺麗になされています。	・集団に入ることが難しい児童(クールダウンが必要な場合など)は、別の部屋で過ごすことが出来るようになっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17				・第3周場所という大切な役割を果たしてくださっています。自分らしく過ごせると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				・いつもよく考えてくださっています。子どもにとって 無理のないように配慮してくださったり、時には、挑戦 に向けて協力してくださっています。	•
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「豚族支 援」、「豚行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			・実践してくださっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	17					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	4		4	・難しい面もあるため、特別、機会を望んではおりません。	<ul> <li>・同法人が経営している保育園が同し敷地内にあるため、園庭などで園児と交流する機会が 増えています。また、近隣の児童館や公園で地域の児童と一緒に遊具で遊んだりスタッフを 介して話をするなどの機会もあります。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	17				・送迎時にお話してくださっています。	<ul> <li>連絡帳、日々の送廻時、LINE、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方との共 通理解定認める努力をしておりますが、足りない場分も多々あると思いますので、何かあり ましたらお気軽にご連絡いただけたらお思います。</li> <li>・個別面談は年に一般行わせて頂いております。またそれ以外にもご要望が多ればその郷度</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2				面談をおこなわせて頂いたり、活動終了後に電話やLINEなどでその日の様子についてお伝え することもあります。
保	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・よく把握してくださっていて、いつもご相談しやすい です。	
護者への記	18	父母の念の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい切けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17					・放デイ利用者だけではなく全事業(短期入所・外出支援)の利用者対象に親子イベントを 行い、兄弟舎めご家族で参加いただいています。
説 明 等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	1		1		・相談窓口については、事業所内と合わせて法人にも設けており、契約の際にご説明させて 頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	17				・配慮はなされていて、保護者とは主にLINEでやりとり す。このLINEメッセージは、正職員全員が開覧される ものなのか、限定されているのかを教えていただけると 有難いです。送迎に関する当日のご趣格が、実際に送迎 される職員の方にすぐに伝えられないとと思いまつ で、その辺りのルール(こういう時はLINEではなく電話 など)を決めて頂けるとこちらも安心です。	・LINEは、その日に出勤している常勤職員全員が問題しますが、パソコンでのみやりとりを しておりますので、スタップ全員が活動に出ている場合は確認が出来ないことがあります。 遺前のご連絡についてはお電話をいただけると確実です。ご連絡に際してのルールについて は、皆様にわかりやすいように整理し、かのん通信でお伝えいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や巣務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	16	1			・かのん通信は、家族全員が毎回楽しみにしています。	<ul> <li>毎月かの人通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真値では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。</li> <li>・自己評価の結果については、ホームページへ掲載しております。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					<ul> <li>・愛の手帳などの個人情報の入ったものは、連絡ファイルに入れて送迎時に保護者の方へ手渡しを徹底しています。</li> <li>・請求書等の書類に関しては、毎月一回郵送にてご自宅に発送しております。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		3		<ul> <li>各マニュアルについては、ホームページに掲載しております。保護者会の際にもご案内は 致しましたが、今後は個別面談の際にもしっかりとご説明して参ります。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		5		<ul> <li>昨年度は4回の避難訓練を実施しました。具体的な災害を想定してその日通所している児童と一緒に避難訓練を行っています。外出先の公園等での活動中に児童へ予告なして訓練をし、より実践に近い形で行うことが出来ました。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		・安全計画については、ホームページに掲載しております。今後は、個別面談の際にもしっ かりとご説明していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			4		<ul> <li>事業所から直接病院へ向かうような事故(怪我)は今までありませんが、小さな怪我や利用者同士のトラブル等が起こった場合は、送迎の際やお電話などで状況を報告しております。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			1	・ありのままの自分でいられる、大切な居場所となって います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		1	・生活の一部で、なくてはならない存在です。	・お子様や保護者の方々のニーズを把握し、かのんとして求められているものは何かを常に 考えてスタッフー同これからも努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・いつも本当にありがとうございます!	
						L	<u> </u>	