

チェック項目	回答	ご意見①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	事業所より
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	①はい 17 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0	①サービス利用の部屋のみではなく、事務所や公園、児童館などに活動の場を設けてくださっているため十分に確保していただいていると思います。 ①状況に応じてスペースを変えて頂いて。 ①グループ分けにして、ひとつのお部屋が多くなりすぎないように工夫されている。	・利用定員とスペースの基準は満たしていますが、利用者全員が過ごす十分な広さは確保出来ていませんでしたので、近隣の公園や児童館等の社会資源を活用して、グループを分散させることにより、活動に支障が出ないよう活動を計画しております。2024年5月の事業所移転後は、以前に比べて放デイのスペースが広くはなりましたが、今後も今までと変わらずグループ活動を行い、充実した室内活動ができるよう計画してまいります。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①その子の特性に合わせてくれている。 ①職員の方々1人1人が一生懸命に向き合って対応してくれれます。	・基本的な配置数としては、児童3人に対しスタッフ2人の割合で対応させて頂いています。また、常時見守りが必要なお子さんへの支援等のために、配置基準を上回って職員の配置を行っています。保育士、教員、精神保健福祉士、介護福祉士などの資格を持った職員や経験年数を重ねて児童指導員任用資格をもった職員を配置しております。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	①はい 13 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	③来年度新設する事業所で改善されると期待します。 ③ショートの2階への外階段が急ですが、お引越されるので、今後は問題ないかと思ます。	・長らくご不便をおかけしておりましたが、2024年5月に事業所が移転し、全てバリアフリーとなりました。車いすをご利用の方などはエレベーターを使用し2階へ上がることもできます。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①いつも説明をさせていただいて。 ①娘に関して、こちらが気づかないことや挑戦した方が良いことなどを提案して下さるのが、とても嬉しいです。	・お子さまとは日々の活動の中でコミュニケーションを大切にし、要望等について可能な限り実現できるよう努力しております。また、個別支援計画を作成するにあたり、お子さまと保護者の方の希望をお聞きして、それを基に支援計画や活動の組み立てをさせて頂いています。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①季節に応じて対応してくれてる。	・新型コロナウイルスが5類に移行されたあとは、外出活動も以前のように計画し、公園・アスレチック・トランポリン施設・プール・調理活動・外食・動物園等様々な場所へ出かけました。 ・10月には商店街の方々にもご協力いただきハロウィンイベントを毎年行っています。自宅から仮装グッズを持参してくれたり、みなさんとても楽しみに参加して下さいます。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	①はい 12 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 2	②分からない ③特に活動を望んではいませんが、今のまま、公園と一緒にいるだけでも娘にとっては嬉しいと思ます。	・事業所近隣には児童館や公園があり、活動内でも頻りに利用しています。時には、遊びにきている地域の児童と仲良くなり、一緒に遊ぶ事もあります。 ・2024年5月の事業所移転により同法人が経営している保育園と同じ敷地になったことで、園庭などで園児との交流の機会も出来ました。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①キチンと説明して頂いてる。	・現在行っている支援の内容や今後の支援については、個別面談の中でできるだけ詳しく、具体的に説明ができるよう努力しております。喫緊の状況については、送迎の際にお伝えできるようにしています。 ・利用者負担については、毎月の発送時に明細をお渡ししております。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①何かあった時には、その都度相談して子どもに合ったプログラムで、進めてくれている。 ①子供の成長に対しての課題を一緒に考えて下さるだけでなく、身体的な事に対する少しの変化も見逃さず伝えて下さるので、病氣も未病に済みました。この点に関してはお医者様も感謝し関心していました。本当に安心して子供を預ける事ができます。	・連絡帳、日々の送迎時、メール、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方と共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思ますので、何かありましたらお気軽にご連絡頂けたらと思ます。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①上記と同じ。	・個別面談は年に一度行わせていただいております。またそれ以外にもご要望があればその都度面談を行わせていただいたり、活動終了後に電話やメールなどでその日の様子についてお伝えすることもあります。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	①はい 15 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 1	①説明会有り。	・6月に保護者会を行い、事業所移転の説明やおやつを試食や保護者の皆さんとの交流を行いました。また、8月にはかのん利用者全体の親子レクリエーションを行い、小学生から20代前半の利用者の方まで幅広く参加して下さり、川遊びやスイカ割りなどで楽しみました。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	①はい 18 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0		・現時点では、正式な苦情の申し立てはありませんが、送迎時やメール・電話などで頂いたご意見に関してはその都度保護者の方と話し合い、解決しております。また、母体である法人の理事(保育園職員)を苦情窓口として配置しておりますので、何かありましたらそちらにもご連絡いただけたらと思ます。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・かのん通信などで、活動の様子についてお伝えしています。また、連絡帳を通してその日の出来事を簡単に記録し保護者の方へ渡しています。送迎の際にもその日にあった事はできるだけお伝えするようにしています。連絡帳や送迎時にお伝えしきれなかったことについては、メールや電話でお伝えすることもあります。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・毎月かのん通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真館では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。 ・自己評価の結果については、ホームページへの掲載と併せて、全家庭に配布しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・愛の手帳などの個人情報の入った物は、連絡ファイルに入れて送迎時に保護者の方への手渡しを徹底しています。 ・請求書等の書類に関しては、毎月一回郵送にてご自宅に発送しております。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	①はい 18 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0		・各マニュアルについては、定期書類発送時にお送りいたしております。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	①はい 15 ②どちらともいえない 4 ③いいえ 0	②分からない	・昨年度は7回の避難訓練を実施しました。具体的な災害を想定してその日通所していることもたちと一緒に避難訓練を行っています。前年度に引き続き、外出先の公園等で活動中に児童へ予告なしで訓練をし、より実践に近い形で行う事が出来ました。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①楽しく通ってます。 ①家と学校以外の第三のとても大切な居場所です。かのんの皆さんと一緒に、素敵な時間を過ごすことができます。	・お子さまや保護者の方々のニーズを把握し、かのんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力してまいります。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	①はい 19 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①いつもお世話に成っております。 ①これからもどうぞよろしくお願いいたします。 ①いつも親身に助言や対応をして頂きまして大変感謝しております。	