

チェック項目	回答	ご意見①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	事業所より
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	①はい 11 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	①グループ分けすることで、一か所に集中しないように考えられている。 ①二階や事務所も使用させて頂き、十分だと思います。	・利用定員とスペースの基準は満たしていますが、利用者全員が過ごす十分な広さは確保出来ていません。近隣の公園や児童館等の社会資源を活用して、グループを分散させることにより、活動に支障が出ないように努力しております。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・基本的な配置数としては、児童3人に対しスタッフ2人の割合で対応させて頂いています。また、常時見守りが必要なお子さんへの支援等のために、配置基準を上回って職員の配置を行っています。保育士、教員、精神保健福祉士、介護福祉士などの資格を持った職員や経験年数を重ねて児童指導員任用資格をもった職員を配置しております。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	①はい 10 ②どちらともいえない 4 ③いいえ 0	②ショートステイ場所への階段が急で少し心配。 ②今は二階への階段が心配ですが、お引越されとのことで今後は大丈夫かと思えます。 ②2階お部屋、事務所への階段が急でちょっと心配です。	・事務所の階段には手すりがついていますが、階段の角度が急な為お子さんが利用する場合は十分注意してまいります。 ・デイサービスの玄関については段差があり、車椅子の方ご不便をかける部分もあります。室内はバリアフリーになっており、トイレは車いすのまま入るスペースを確保しています。 ・2階への階段や扉については、ご不便をおかけしております。ケガや事故などのないよう、十分注意してまいります。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①毎年、とても丁寧な電話面談をして下さっています。	・お子さまとは日々の活動の中でコミュニケーションを大切に、要望等について可能な限り実現できるよう努力しております。また、個別支援計画を作成するにあたり、お子さまと保護者の方の希望をお聞きして、それを基に支援計画や活動の組み立てをさせて頂いています。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	①はい 13 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	①毎回とても楽しんでくれている。 ①イlluminateーションや初詣、トランポリン施設など楽しいことがいっぱいです。	・新型コロナウイルスの感染状況に留意しつつ、公園やアスレチックなどの屋外の施設に出かけたり、貸し切りで利用できるトランポリン施設を利用するなどして、活動プログラムが固定化されないよう工夫しております。 ・マスクの着用が緩和された3月以降はコロナ以前に行っていた調理活動やレストランでの外食、動物園やスケート場への外出等を再開しました。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	①はい 9 ②どちらともいえない 4 ③いいえ 1	③わざわざ交流する必要はないと思う。 ①公園で声を掛けて頂けるようで、嬉しいです。	・事業所近隣には児童館や公園があり、活動内でも頻りに利用しています。時には、遊びにきている地域の児童と仲良くなり、一緒に遊ぶ事もあります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・現在行っている支援の内容や今後の支援については、個別面談の中でできるだけ詳しく、具体的に説明ができるよう努力しております。喫緊の状況については、送迎の際にお伝えできるようにはしています。 ・利用者負担については、毎月の発送時に明確にお渡ししております。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①とても寄り添ってもらい、一緒に考え、悩んでくれていて、助かっています。	・連絡帳、日々の送迎時、メール、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方と共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思いますので、何かありましたらお気軽にご連絡頂けたらと思います。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・個別面談は年に一度行わせていただいております。またそれ以外にもご要望があればその都度面談を行わせていただいたり、活動終了後に電話やメールなどでその日の様子についてお伝えすることもあります。2022年度については、基本的には対面での面談を行いましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、電話での面談をご希望された方については、電話面談を実施しています。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	①はい 2 ②どちらともいえない 8 ③いいえ 2	②特に必要性を感じていません。 ②コロナで難しい。	・8月に親子行事を予定していましたが、新型コロナウイルス感染者が増えたため直前で中止となってしまいました。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	①はい 13 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	②苦情などをしたことはないが、他の方のことは分からないのでこの回答にしました。	・現時点では、正式な苦情の申し立てはありませんが、送迎時やメール・電話などで頂いたご意見に関してはその都度保護者の方と話し合い、解決しております。また、母体である法人の理事(保育園職員)を苦情窓口として配置しておりますので、何かありましたらそちらにもご連絡いただけたらと思います。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・かんの通信などで、活動の様子についてお伝えしています。また、連絡帳を通してその日の出来事を簡単に記録し保護者の方へ渡しています。送迎の際にもその日にあった事はできるだけお伝えするようにしています。連絡帳や送迎時にお伝えしきれなかったことについては、メールや電話でお伝えすることもあります。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①かんの通信や写真などいつも楽しみにしている。 ①自己評価の結果を配布している。	・毎月かんの通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真館では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。 ・自己評価の結果については、ホームページへの掲載と併せて、全家庭に配布しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・愛の手帳などの個人情報の入った物は、連絡ファイルに入れて送迎時に保護者の方への手渡しを徹底しています。 ・請求書等の書類に関しては、毎月一回郵送にてご自宅へ発送しております。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・各マニュアルについては、定期書類発送時にお送りいたしております。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	①はい 13 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0		・今年度は8回の避難訓練を実施しました。具体的な災害を想定してその日通所しているこどもたちと一緒に避難訓練を行っています。前年度に引き続き、外出先の公園等での活動中に児童へ予告なしに訓練をし、より実践に近い形で行う事が出来ました。また、まちされん子ども部会にて開催された、普通救命救急講習の研修に5名のスタッフが参加しました。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①とても楽しみにしている様子が伝わります。ありがとうございます。 ①帰宅時の笑顔を見れば、言葉がなくても分かります！ ①公園や他の施設へ行くこともあるので、毎回とても楽しみに参加しています。 ①毎回とても楽しみに参加しています。公園や他の施設へ行くこともあるので色々体験することが出来る点もありがたかと思っています。	・お子さまや保護者の方々のニーズを把握し、かんのんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力してまいります。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	①はい 14 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①日ごろの活動の様子や、その他様子のことも詳しくいつも詳しくお話し下さり安心できます。相談事もなごしやすいです。皆様のご対応にはいつもかんとんやしております。 ①鼻水をさっと拭いて下さったり、いつも温かい声をかけて下さったりと、職員の方がとても優しいです。親子ともに、かんのんが大好きです。 ①いつもありがとうございます。 ①かんのんでたくさんの方々と関わり、そして様々な体験をする事が出来、感謝しています。 ①特に意見・不満などありません。いつもありがとうございます。とても満足しています。	