

チェック項目	回答	改善目標・工夫している点等	事業所コメント
1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	・コロナ禍と書事もあるので密にならないように工夫している。 ・公園、室内分けることで少人数での対応をしている。	・利用定員とスペースの基準は満たしていますが、子ども全員が過ごす十分な広さは確保できていません。近隣の公園や児童館等の社会資源を活用して、グループを分散させることにより、活動に障がいがないよう努力しております。
2 職員の配置数は適切であるか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	・ゆとりを持った配置で○	・基本的な配置数としては、児童3人に対してスタッフ2人の割合で対応させていただいています。また、常時見守りが必要なお子さんへの支援等のために、配置基準を上回って職員の配置を行っています。
3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	①はい 2 ②どちらともいえない 18 ③いいえ 0	・職員による補助と段差への声掛け 入り口の段差、2Fや事務所への階段	・玄関については段差があり、車椅子の方等ご不便をかける部分もあります。室内はバリアフリーになっており、トイレは車いすのまま入れるスペースを確保しています。
4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	①はい 15 ②どちらともいえない 7 ③いいえ 0	・常勤非常勤共にミーティングで開始、終了時に共有している。	・定期的なケース検討会議を行っています。全職員が参加できる状態にはないですが、今後は多くの職員が参加できるような会議の設定を目標としています。
5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	①はい 20 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0		・一年に一度自己評価を行っています。保護者の方からのご意見にお応えできるよう努力しています。
6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	①はい 16 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 0	・公開しているのか分らない ・このへん通信で	・法人のホームページに掲載しています。併せて保護者の皆さんへの配布も行い、保護者や個人面談等の際、いただいたご意見について説明をすることもあります。
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	①はい 13 ②どちらともいえない 7 ③いいえ 0	・外部の評価は頂いていると思うが反映されているか分らない	・第三者による外部評価は行っていい状況です。
8 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	①はい 18 ②どちらともいえない 4 ③いいえ 0	・大人数ではできないが個々が質問相談は乗っけてもらっている。 ・コロナ禍で実施が難しい	・内部研修、外部研修への参加を心がけています。
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・個別支援計画作成の際は、保護者と本人の希望を聞いたうえで目標設定を行い、支援計画を作成しています。
10 子どもの発達行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	①はい 8 ②どちらともいえない 12 ③いいえ 0	・ない気がする	・保護者の方が他の機関で受けられた発達検査の内容などを資料としていただくことはありますが、事業所としては、現状アセスメント等は行っていません。
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	①はい 20 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・担当が考えた計画をととにその日の出勤スタッフ全員でプログラムの立案を行っています。
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	①はい 20 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0	・時間や子供の特徴から固定化 ・特にコロナで固定化	・グルーピングや活動内容など、週の中のバランスも考慮し計画するよう心がけています。
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	①はい 17 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 0	・平日、休日、長期休暇と明確な課題はないが活動内容に差はある。	・長期休暇の際は、遠出の外泊や昼食づくりなど平日では行えない活動も取り入れています。活動を計画する段階から本人にも参加してもらうなど、個々に合わせた課題設定を行っています。
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	・できるだけする	・基本的には、計画の段階から個別での活動を立てることはありませんが、子どもの状況に応じて途中から個別の対応を行う事はあります。集団活動についても、少人数と大人数の活動を組み合わせる計画を作成しています。
15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・支援開始前には、必ず全体での打ち合わせを行っています。
16 支援終了後は、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	①はい 20 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・その日の送迎が終了し、職員が全員揃った状態でその日の振り返りを行っています。
17 日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	①はい 20 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・その日の利用者一人一人の活動の様子を記録し、スタッフ全員が閲覧できる状態にしています。記録をふまえて次の計画を立てるよう心がけています。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	①はい 18 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0		・年間計画に沿って年2回のモニタリングを行い、計画の見直しについて話し合いました。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	①はい 14 ②どちらともいえない 6 ③いいえ 0		・週の中でも室内の活動と外での活動が偏らないよう注意し、様々な活動を組み合わせ支援を心がけています。
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参加しているか	①はい 20 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・支援会議には、個別担当者や管理者が出席しています。
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	①はい 18 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0		・学校が開催する放デイ対象の説明会への参加や、学校への送迎時やメールなどで情報の共有を行っています。
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	①はい 4 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	・受け入れなし ・薬の使用は保護者から指示を仰ぎ行っている	・医療的ケアが必要なお子さんの受け入れはありません。
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	①はい 2 ②どちらともいえない 15 ③いいえ 0	・現在在籍している子は3歳～なので必要性がない	・今まで小学1年生の利用がなかったのが機会がありましたが、今後対象となる児童が利用する場合は、保護者の方に確認し関係機関との情報共有を行っていきたく思います。
24 学校卒業後、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	①はい 13 ②どちらともいえない 7 ③いいえ 0		・現状は、こちらから提供することはありませんが、要望等あれば、情報提供をしていきたいと思えます。
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	①はい 12 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 0		・センターと直接やり取りをしたことはありませんが、保護者の方を通じて資料などを頂き、支援の参考にさせていただいたことはあります。
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	①はい 9 ②どちらともいえない 10 ③いいえ 0	・他児童や障害のない子がいる場に行くことはあっても一緒に活動することはない ・コロナで減った機会はあ	・近隣の公園や児童館を利用する中で、遊びに来ている地域の児童と一緒に遊ぶ事もあります。
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	①はい 15 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0		・まちされんやきょうされん、放課後連などの会議に定期的に参加しています。
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	①はい 19 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	・送迎時メール等で話せるようスタッフ間でも共有している	・連絡帳や送迎時、またメールなどでその都度互いになることは共有し、個別面談時にも共通理解の場を設けています。
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	①はい 3 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	・利用者の年齢的にも必要ないと思う	・保護者の方と面談等でお子様の状況について共有することはありますが、ペアレント・トレーニングと言えるような支援は行えない現状です。
30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・個別面談時に支援の内容を説明するとともに、運営規定や利用者負担等の変更点があれば合わせて行っています。
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	①はい 19 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0		・必要に応じて、電話やメールでの相談や面談を設定しています。
32 父母会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	①はい 14 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 0	・コロナ禍のあてでできていない ・父母会の有無が不明	・父母会はありませんが、保護者懇談会は年に1回開催し、かのものでお子様の様子やご家庭での様子などをみなさんと共有しています。*2021年度はコロナの影響で開催しませんでした。
33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	①はい 20 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・現時点では、正式な苦情申し立てはありませんが、送迎時やメール・電話などでいただいたご意見に関してはその都度保護者の方と話し合い解決しております。また、法人の理事を苦情窓口として配置しています。
34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・毎月かんの通信を発行しています。またWEB写真館については年に2回個別にアルバムを作成し、全体の活動概要やお子さまの活動の様子等を見て頂いています。
35 個人情報に十分注意しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・連絡ファイルや配布物等の個人情報の入った物は、送迎時に保護者の方への手渡しを徹底しています。
36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	・トイレカードや手話等を作っている	・必要に応じて、絵カードやマクソンサインなども利用し、意思の疎通を行います。保護者とも、送迎時やメールなどで密なコミュニケーションを心がけています。
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	①はい 7 ②どちらともいえない 10 ③いいえ 0	・児童館などでの活動あり ・商店街のイベントに参加	・現在のところ、地域に開かれている行事等ははありません。
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	①はい 18 ②どちらともいえない 4 ③いいえ 0	・LINEや連絡ノートで全員に周知が行き届くようになっている	・各マニュアルについては保護者へは定期書類発送時に返りました。職員への周知が徹底されていないので、今後は避難訓練等と合わせて確認します。
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	①はい 21 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	・定期的な避難訓練 ・出来ているが公園等細かい想定は共有が出来るとなれない	・2021年度は避難訓練を8回実施しました。具体的な災害を想定してその日通所している子どもたちと一緒に避難訓練を行っています。また、サービス提供者会議において、心肺蘇生法に関する研修を定期的に開催していき予定しています。
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	①はい 15 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0	・回覧書類で目を通せたり一部職員には行った?	・回覧書類を中心に虐待に関する情報を共有しています。研修については、一部の職員しか行えなかったため、今後は虐待防止委員会を中心に研修の機会を設けていきます。
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	①はい 12 ②どちらともいえない 9 ③いいえ 0	・拘束していない ・職員全体に共有されていないと思う	・現在、放課後等デイサービス計画において身体拘束を記載している方はありませんが、そのような場合は、保護者とも十分に話し合い、組織的に決定します。
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	①はい 16 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 0	・親御さんの注意を怠らぬよう気をつけているが医師との連携は不明	・保護者を通じて情報を共有し、アレルギーのお子さんへの対応をしています。
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	①はい 21 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0		・その日の活動記録と合わせてヒヤリハットを作成し、全職員が閲覧できる状態にしています。