

チェック項目	回答	ご意見①(「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見)	事業所より
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	①はい 14 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	①工夫してくれていると思います。 ②「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ①密にならない様に工夫なさって下さっていたと思います。 ②フロアは少々狭いですが安全に配慮して活動出来ていると感じます。 ③室内はもう少し広かったらいいなと思います。	・事業所内は広いスペースが確保できずにご不便をおかけしております。近隣の公園や児童館等の社会資源を活用して、グループを分散させることにより、活動に支障が出ないよう努力しております。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・基本的な配置数としては、児童3人に対しスタッフ2人の割合で対応させて頂いています。グループビングを考慮した活動の組み立ても同時に行います。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	①はい 7 ②どちらともいえない 10 ③いいえ 0	②ショートステイ場所への階段が急です。年々体重が増え体も大きくなるので昇降の際に職員の方にご負担をかけてしまい恐縮です。 ③施設内を細かく見たことがないのですみませんが良く分かりません。	・事務所側の階段には手すりがありますが、階段の角度が急な為お子さんが利用する場合は十分注意してまいります。 ・サービスの玄関については段差があり、車椅子の方等ご不便をかける部分もあります。室内はバリアフリーになっており、トイレは車いすのまま入れるスペースを確保しています。 ・2階への階段や扉については、ご不便をおかけしております。ケガや事故などのないよう、十分注意してまいります。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・児童とは日々の活動の中でコミュニケーションを大切に、要望等について可能な限り実現できるよう努力しております。また、個別支援計画を作成するにあたり、お子さまと保護者の方の希望をお聞きして、それを基に支援計画や活動の組み立てをさせて頂いております。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	①はい 16 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	①この情勢の中工夫して下さっていると思います。 ②初詣に連れて行って下さった事に大変感謝しております!	・新型コロナウイルスの感染状況に留意しつつ、公園やアスレチックなどの屋外の施設に出かけたり、貸し切りで利用できるトランポリン施設を利用するなどして、活動プログラムが固定化されないよう工夫しております。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	①はい 11 ②どちらともいえない 6 ③いいえ 0	②子供との交流があるのかはあくしておきませんが商店街を歩いたりして地域との交流があるのは嬉しいです。	・事業所近隣には児童館や公園があり、活動内でも頻りに利用しています。時には、遊びにきている地域の児童と仲良くなり、一緒に遊ぶ事もあります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・現在行っている支援の内容や今後の支援については、個別面談の中でできるだけ詳しく、具体的に説明ができるよう努力しております。喫緊の状況については、送迎の際にお伝えできるようにしています。 ・利用者負担については、毎月の発送時に詳細をお渡ししております。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①連絡帳や送迎時にどんな様子だった伝えももらっています。課題なども気軽に相談でき、またこちらにもちゃんと伝えて下さるのができています。	・連絡帳、日々の送迎時、メール、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方と共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思いますので、何かありましたらお気軽にご相談頂けたらと思います。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①お話しやご相談等がしやすく大変感謝しております。 ②面談はお電話を頂きました。	・個別面談は年に一度行わせていただいております。またそれ以外にもご要望があればその都度面談を行わせていただいたり、活動終了後に電話やメールなどでその日の様子についてお伝えすることもあります。2021年度については、基本的には対面での面談を行いましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、電話での面談をご希望された方については、電話面談を実施しています。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	①はい 6 ②どちらともいえない 10 ③いいえ 1	①コロナの影響で出来ていないですが以前はやってくださいました。 ②今はコロナなので仕方ないと思います。 ③コロナなので難しい。 ④保護者同士の連携があってもいいと思うのですがなかなか難しいですね。 ⑤特に必要性を感じておりません。 ⑥なかなか参加できませんが、なるべくできる時は、保護者会等へ出席したいです。	・昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者会は開催しておりません。例年保護者懇談会は年に1回開催しておりましたが、出席者が少ないなどの現状がありますので、今後は内容ご検討してまいります。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	①はい 16 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	①苦情を申し上げたことはありませんが相談事(帰りの到着が19:30近くになっていた頃の事)はすくに対応して下さいました。 ②苦情は特にない	・現時点では、正式な苦情の申し立てはありませんが、送迎時やメール・電話などで頂いたご意見に関してはその都度保護者の方と話し合い、解決しております。また、母体である法人の理事(保育園職員)を苦情窓口として配置しておりますので、何かありましたらこちらにもご連絡いただけたらと思います。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・かんの通信などで、活動の様子についてお伝えしています。また、連絡帳を通してその日の出来事を簡単に記録し保護者の方へ渡しています。送迎の際にもその日にあった事はできるだけお伝えするようにしています。連絡帳や送迎時にお伝えしきれなかったことについては、メールや電話でお伝えすることもあります。
⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	①はい 16 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	①かんの通信やWEBの写真、子供も楽しみにしています。 ②会報はいつも楽しみにしております。写真も多分分かりやすいです。 ③かんの通信でいつもお世話になっている職員の方の事まで伺えて楽しいですし、安心です。毎回かんの通信に写真が載るので楽しんでいる様子が見れて嬉しく思います。	・毎月かんの通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真館では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	①はい 16 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	②一度受の手帳の返却がなかった時はドキッとしました。もしなくなした場合の手続きがとても大変(我が家の場合は医師の意見書は静岡子ども病院にまで行かないといけなない)と思われるので可能ならば持ち出さず家に置いておきたいです。施設利用など本当に必要な時だけ持って行くでも構わないでしょうか。	・連絡ファイルや配布物の個人情報の入った物は、送迎時に保護者の方への手渡しを徹底していますが、夏休みに一度受の手帳の返却忘れがあり、該当する保護者の皆様にはご心配をおかけいたしました。今後はこのようなことがないように十分留意してまいります。長期休暇中は、天候などの理由やスタッフの配置に余裕があると判断できた時は、急遽予定を変更して手帳を使用する場所へ出かけることもありますので、毎回連絡ファイルに入れて持って来て頂けたらと思います。運用についてご心配なことありましたら、いつでもご相談ください。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①配布物を確認することで理解しております。 ②マニュアルを配布して下さっています。	・各マニュアルについては、定期書類発送時にお送りしております。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	①はい 16 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0		・今年度は8回の避難訓練を実施しました。具体的な災害を想定してその日通所している子どもたちと一緒に避難訓練を行っています。今回は、公園での活動中に児童へ予告なしで訓練をし、より実践に近い形で形ができました。また、応急手当に関する研修も、普及員の資格を有するスタッフによって開催しています。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①とても楽しんでいるようです。 ②スタッフさんの事も大好きだと事です。 ③かんのでの活動を楽しみにしている様です。色々な所に連れていってくれるので新しい場所にもすぐになれる様になりました。 ④毎回とても楽しみにしています。 ⑤楽しみにしている様子が伝わります。 ⑥とても楽しみにしています。 ⑦娘とどっかかので過ごす時間は生活の一部です。おかげで日々充実しています。 ⑧かんの日は自分から連絡帳を出してきて準備しているの、通所を楽しみにしているようです。	・お子さまや保護者の方々のニーズを把握し、かんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力してまいります。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	①はい 17 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①満足です。いつもありがとうございます。 ②一番心のこもった支援をして下さるサービスです。 ③いつもよく見ていただけているのでありがたいです！細かい要求にもなるべく答えてくれるので助かります。 ④安心してお任せできます。今後ともきめ細やかな支援をどうぞ宜しくお願いします。 ⑤コロナのなか対応が大変だったと思います。いつもありがとうございます。 ⑥おいしい手料理やランチのテイクアウトなどとても感謝しています。積雪予報の日も開所して頂きおかげで学校に行くことができました。 ⑦送迎の際もいつも親身になって丁寧に話をしてくださり、感謝しています。 ⑧スタッフの皆さん、とても話しやすい方ばかりで感謝しています。	