

チェック項目	回答	ご意見①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	事業所より
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	①はい 19 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	②室内は少し狭いかなと思います。 ②室内がもう少し広かったら… ・公園や子どもセンター等利用して下さっている。 ①全員同じ室内で過ごすには足りないかもしれませんが、グループ分けをし、外に出たり活動場所を工夫して下さっているの十分かと思えます。 ①室内での活動の際は、2階なども使用して少人数のグループで活動してくれているので、スペースは十分だと思います。	・事業所内は広いスペースが確保できずにご不便をおかけしております。近隣の公園や児童館等の社会資源を活用して、グループを分散させることにより、活動に支障が出ないよう努力しております。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①はい 13 ②どちらともいえない 9 ③いいえ 0	・基本的な配置数としては、児童3人に対しスタッフ2人の割合で対応させて頂いています。グルーピングを考慮した活動の組み立ても同時に行います。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	①はい 13 ②どちらともいえない 9 ③いいえ 0	②室内はバリアフリーになっていると思いますが2階への階段が急なこと、扉が開く方向(と、開いた時)等スペースが少なくてキツクしてしまうことがあります…	・事務所の階段には手すりがついていますが、階段の角度が急な為お子さんが利用する場合は十分注意してまいります。 ・デイサービスの玄関については段差があり、車椅子の方等ご不便をかける部分もあります。室内はバリアフリーになっており、トイレは車いすのまま入れるスペースを確保しています。 ・2階への階段や扉については、ご不便をおかけしております。ケガや事故などのないよう、十分注意してまいります。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・児童とは日々の活動の中でコミュニケーションを大切に、要望等について可能な限り実現できるよう努力しております。また、個別支援計画を作成するにあたり、お子さまと保護者の方の希望をお聞きして、それを基に支援計画や活動の組み立てをさせて頂いています。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	①はい 21 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	①コロナ禍の中、活動は制限されると思うのですが、そんな中でもできる範囲で工夫して下さい、ありがとうございます。 ①外での活動でも様々な公園に連れて行って子どもたちが飽きない工夫をともなわれていると思います。 ①コロナ禍で選択肢が限られる中いろいろと考えて下さっていると思います。 ②コロナの状況なのでこのように(どちらともいえない)させて頂いたのですが、例年は工夫して下さっていると思います。 ①コロナ禍で大変な中、色々配慮いただき助かりました。	・2020年度については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、遠出の外出等は計画できませんでした。外に出かけられない時が多かったため、活動プログラムが固定化されないよう、室内で楽しめるおもちゃや映画鑑賞、音楽などを充実いたしました。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	①はい 12 ②どちらともいえない 10 ③いいえ 0	②コロナの状況なのでこのようにさせて頂いたのですが、例年は工夫して下さいと思っています。	・近隣の公園や児童館を利用する中で、遊びに来ている地域の児童と仲良くなり、一緒に遊ぶ事もあります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①毎月の発送で、請求書や利用明細を送っていただいています。	・現在行っている支援の内容や今後の支援については、個別面談の中でできるだけ詳しく、具体的に説明ができるよう努力しております。喫緊の状況については、送迎の際にお伝えできるようにしています。 ・利用者負担については、毎月の発送時に明細をお渡ししております。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①連絡帳や送迎時など日々の様子を伝えて頂いています。また課題が見えた際には更に詳しくお話し頂き、こちらの考えも聞いて下さり、支援方法を考えて下さっており、共通理解できていると思います。	・連絡帳、日々の送迎時、メール、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方と共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思いますので、何かありましたらお気軽にご相談頂けたらと思います。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①今年度は、電話での面談がありました。	・個別面談は年に一度行わせていただいております。またそれ以外にもご要望があればその都度面談を行わせていただいたり、活動終了後に電話やメールなどでその日の様子についてお伝えすることもございます。2020年度については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、電話での面談を行いました。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	①はい 10 ②どちらともいえない 12 ③いいえ 0	①なかなか出席できず申し訳ないのですが保護者会の開催などして下さっていると思います。 ②保護者も交えた活動が年1くらいであれば、楽しそうですね！(遠足的な?)コロナが落ち着くといいですね… ②5、6と同様の理由です。(コロナ以前はできています) ②事業所は支援してくれていますが、それに応えられる保護者が少ないように思います。 ①少しでも思っていて、できる限りは参加してきているが、いつも同じメンバーである。 ①保護者会があるが参加できる親が少ない。保護者同士の交流があるのはいい事だとは思いますが、実際仕事などで出席できないのが現状です。	・2020年度については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者会を開催しておりません。例年保護者懇談会は年に1回開催しておりましたが、出席者が少ないなどの現状がありますので、今後は内容を含め検討してまいります。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	①はい 19 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	②苦情を言ったことがなく、また悪いウワサ等も聞いたことがありません。 ②該当しておりません。苦情を申し立て、又は申し立てた話をきいたことがないためです。	・現時点では、正式な苦情の申し立てはありませんが、送迎時やメール・電話などで頂いたご意見に関してはその都度保護者の方と話し合い解決しております。また、母体である法人の理事(保育園職員)を苦情窓口として配置しておりますので、何かありましたらそちらにもご連絡いただけたらと思います。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①かのみ通信、楽しみにしています。 ①会報はとても楽しみにしています。子どもたちの笑顔が見られるのと職員の方がかんがななの方か分り毎回読んではそのなかあ〜と1人つぶやいています。 ①かのみ通信は、子どもも楽しみにしています。写真がたくさん載っているの、楽しみにしています。職員さんの記事も楽しみにしています。	・今年度は毎月かのみ通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真館では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0		・連絡ファイルや配布物等の個人情報の入った物は、送迎時に保護者の方への手渡しを徹底しています。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	①はい 19 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 0	①発送の際にマニュアルを配布して下さったので、確認しました。	・緊急時対応マニュアル・感染症マニュアルについては、定期書類発送時にお送りしております。防犯マニュアルについては、現在作成中ですので、完成次第お配りする予定です。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	①はい 21 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0	①避難訓練もして下さっているの、ありがとうございます。	・2020年度は、学校が通常に再開された後の7月より毎月1回避難訓練を実施しました。具体的な災害を想定してその日通所している子どもたちと一緒に避難訓練を行っています。また、応急手当に関する研修も、普及員の資格を有するスタッフによって開催しています。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①行きたくないということが1度もありません! ①とっても! ①楽しそうにしています。ここに来て掃除するので楽しいのだと思います。ありがとうございます。 ①「〇〇さんと一緒に遊びたいから、〇曜日か〇の日に行きたい！」と本人から希望があり利用曜日を増やしてもらいました。学校とはまた違う繋がりや関りがあり、本人にとっても親にとっても大切な場になっています。	・お子さまや保護者の方々のニーズを把握し、かのかんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力してまいります。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	①はい 22 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0	①いつもありがとうございます。 ①今年度はコロナの影響もありとても大変な中、いろいろと工夫して安心して活動ができるようにして下さい感謝しています。 ①大満足です! ①いつもおいしいおやつをありがとうございます。毎回いろいろなものを食べさせていただき本当にありがとうございます。	