

チェック項目	回答	ご意見	事業所より
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	①はい 10 ②どちらともいえない 3 ③いいえ	②体の大きな子ばかりだと辛いです。子どもセンターなどを利用してきている。 ②通い始めたころはみんな小さかったが今は大きくなりグループ分けされているようであるが... ①少人数のグループに分かれて室内外で活動しているの、問題ないと思います。 ①外出をよくしているので十分だと思います。	・事業所内は広いスペースが確保できずにご不便をおかけしております。近隣の公園や児童館等の社会資源を活用して、グループを分散させることにより、活動に支障が出ないよう努力しております。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ		・基本的な配置数としては、児童3人に対しスタッフ2人の割合で対応させて頂いています。グルーピングを考慮した活動の組み立てでも同時に行います。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	①はい 4 ②どちらともいえない 9 ③いいえ	②事務所の階段が急である。 ②車いすで入口でいつもご不便おかけしてすみません。	・事務所の階段には手すりがついていますが、階段の角度が急な為お子さんが利用する場合は十分注意してまいります。 ・デイサービスの玄関については段差があり、車椅子の方等ご不便をかける部分もあります。室内はバリアフリーになっており、トイレは車いすのまま入れるスペースを確保しています。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	①はい 11 ②どちらともいえない ③いいえ		・児童とは日々の活動の中でコミュニケーションを大切に、要望等について可能な限り実現できるよう努力しております。また、個別支援計画を作成するにあたり、お子さまと保護者の方の希望をお聞きして、それを基に支援計画や活動の組み立てをさせて頂いています。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ	①外出や室内活動など毎回子どもが内容を楽しみにしています。 ①毎回本当によく考えられているなど感心しています。ありがたいですし、本人も楽しみにしています。	・長期休暇の予定については、児童と一緒に活動内容を考える機会を設けています。要望等については可能な限り実現が出来るよう努力しております。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	①はい 10 ②どちらともいえない 3		・近隣の公園や児童館を利用する中で、遊びに来ている地域の児童と仲良くなり、一緒に遊ぶ事もあります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ	①何かあった時には、メールで詳しくお知らせして下さり助かっています。 ①連絡帳や送迎時など日々の様子を教えて頂いています。気になることがあった際には丁寧に話すこともできると思います。	・連絡帳、日々の送迎時、メール、電話などでお子さまの状況を伝え合い、保護者の方と共通理解を深める努力をしておりますが、足りない部分も多々あると思いますので、何かありましたらお気軽にご連絡頂けたらと思います。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ		・個別面談は年に一度行わせていただいております。またそれ以外にもご要望があればその都度面談を行わせていただいたり、活動終了後に電話やメールなどでその日の様子についてお伝えすることもあります。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	①はい 6 ②どちらともいえない 7 ③いいえ	①出席者が少ない。毎回同じような顔ぶれである。	・父母の会はありますが、保護者懇談会は年に1回開催しております。かのんでのお子さまの様子やご家庭での様子等を皆さんと共有していますが、出席者が少ないなどの現状がありますので、今後は内容含め検討してまいります。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	①はい 9 ②どちらともいえない 2 ③いいえ	②苦情を言ったことがないのでわかりません。	・現時点では、正式な苦情の申し立てはありませんが、送迎時やメール・電話などで頂いたご意見に関してはその都度保護者の方と話し合い解決しております。また、母体である法人の理事(保育園職員)を苦情窓口として配置しておりますので、何かありましたらそちらにもご連絡いただけたらと思います。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	①はい 12 ②どちらともいえない ③いいえ		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ		・今年度は毎月かのん通信を発行し、活動の様子をお伝えしました。また、年に2回個別にお送りしているWEB写真館では、お子さまの活動の詳しい様子を見て頂いています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ		・連絡ファイルや配布物等の個人情報の入った物は、送迎時に保護者の方への手渡しを徹底しています。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	①はい 6 ②どちらともいえない 7 ③いいえ		・緊急時対応マニュアル・感染症マニュアルについては、かのん事業所内に掲示していますが、保護者の方々へは周知説明が徹底されていないのが現状です。今後は、新規利用の方については契約時に説明し配布いたします。現在の利用者の方については、定期書類発送時にお配りしますので、ご確認ください。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	①はい 11 ②どちらともいえない 2 ③いいえ		・今年度は避難訓練を3回実施しました。具体的な災害を想定してその日通所していることとちとと一緒に避難訓練を行っています。また、サービス提供者が集まる会議において心肺蘇生法に関する研修を開催しています。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ	①とても楽しみにしています。本当に感謝しています。 ①「かのんはスタッフさんが遊んでくれる」と自ら嬉しそうに言っていました。 ①毎回とても楽しみにしています。	・お子さまや保護者の方々のニーズを把握し、かのんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力してまいります。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	①はい 13 ②どちらともいえない ③いいえ	①安心してお願いできます。皆さまとても感じがよく、お人柄が素晴らしいです。子どものこともよく考えて下さり、末永くお世話になりたいと心より思っています。ありがとうございます。 ①一人一人に会ったその時の対応をしてくださり助かっております。 ①大変満足しています。いつもありがとうございます。 ①家ではできないことなど経験・体験させてもらったり、子どもの状況にあった支援などとても感謝しています。こちらの希望にも柔軟に対応して頂きとても助かっています。 ①いつもピアノを弾いていただいたりいろいろな遊びを教えて頂き感謝しています。できないだろうと思って家ではやっていないトランプやウノなど参加していたり、ゲームをしながら色々体験できたと思います。ありがとうございました。 ①肢体不自由のお子さんが他にいないので行動が違うち、工夫してくださりみんなの中に入れていただき遊べて嬉しいです。	・お子さまや保護者の方々のニーズを把握し、かのんとして求められているものは何かを常に考えてスタッフ一同これからも努力してまいります。